

Widerrufsrecht

Ausübung des Widerrufsrechts

Gemäß der europäischen Verbraucherschutzgesetzgebung haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Zahlung von Vertragsstrafen von Ihrem Kaufvertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Spediteur ist, die letzte bestellte Ware physisch in Besitz genommen hat.

So üben Sie Ihr Widerrufsrecht aus

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihre Entscheidung zum Widerruf per E-Mail an folgende Adresse mitteilen: returns@mollymutt.eu

Ihre Mitteilung muss folgende Informationen enthalten:

- Bestellnummer
- Artikel, den Sie zurückgeben möchten
- Grund der Rücksendung (optional, hilft uns jedoch, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern)

Sie können das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, obwohl dies nicht obligatorisch ist.

Folgen des Widerrufs

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir über Ihre Widerrufsentscheidung informiert wurden.

Die Rückerstattung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie vereinbaren ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel. In jedem Fall entstehen Ihnen durch diese Rückerstattung keine Kosten.

Alternative Option: Statt einer Rückerstattung können Sie sich für einen Gutscheincode im entsprechenden Wert entscheiden, der für zukünftige Einkäufe in unserem Shop verwendet werden kann.

Rücksendung der Produkte

Sie müssen die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage, nachdem Sie uns Ihre Widerrufsentscheidung mitgeteilt haben, an unsere Adresse zurücksenden oder übergeben.

Rücksendebedingungen:

- Produkte müssen in ihrer Originalverpackung zurückgesandt werden
- Produkte dürfen nicht benutzt worden sein
- Produkte müssen sich im gleichen Zustand befinden wie beim Empfang

Rücksendekosten:

Die Kosten der Rücksendung trägt Molly Mutt Europe. Die Rücksendung ist für Sie kostenlos.

Wir können die Rückerstattung aufschieben, bis wir die Produkte erhalten haben oder bis Sie einen Nachweis der Rücksendung erbracht haben, je nachdem, was zuerst eintritt.

Defekte oder beschädigte Produkte

Wenn Sie einen defekten oder beschädigten Artikel erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte sofort per E-Mail an returns@mollymutt.eu. In diesem Fall übernehmen wir die Rücksendekosten und veranlassen umgehend einen Austausch oder eine vollständige Rückerstattung.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte, die:

Benutzt wurden – einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Mit Tierhaaren bedeckt
- Mit Gerüchen (Rauch, Parfüm usw.) durchdrungen
- Zerkratzt, verkratzt oder anderweitig beschädigt
- Schmutzig oder staubig
- Verfärbt
- Gewaschen oder getrocknet

In diesen Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Rücksendung abzulehnen oder eine dem Wertverlust proportionale Kürzung des Erstattungsbetrags vorzunehmen.

Umtausch

Wir führen keinen direkten Umtausch durch. Wenn Sie einen anderen Artikel wünschen, laden wir Sie ein:

1. Den Originalartikel gemäß dem oben beschriebenen Widerrufsverfahren zurückzusenden

2. Eine neue Bestellung für den gewünschten Artikel aufzugeben, sobald die Rückerstattung erfolgt ist oder mit dem bereitgestellten Gutscheincode

Bearbeitungszeiten

- Eingang Ihrer Anfrage: Wir bestätigen den Eingang Ihres Widerrufsanspruchs per E-Mail
- Rückerstattung: Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des zurückgesandten Produkts
- Gutscheincode: Wird innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des zurückgesandten Produkts ausgestellt

Kontakt

Bei Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht oder zur Einleitung einer Rücksendung kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: returns@mollymutt.eu

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Dieses Formular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen.)

An Molly Mutt Europe

E-Mail: returns@mollymutt.eu

Ich/Wir (*) widerrufe(n) hiermit den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellnummer: _____

Bestelldatum: _____

Eingangsdatum: _____

Betroffene(r) Artikel: _____

Rückgabegrund (optional): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Nichtzutreffendes streichen.

Molly Mutt Europe

Unternehmen, das sich für nachhaltige und umweltfreundliche Heimtierprodukte einsetzt

Zuletzt aktualisiert: Dezember 2025